



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Tűzjelző** Távfelügyeleti
Általános **Szerződési Feltételei**

A vállalkozás neve: Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhelye: 1118 Budapest, Haraszt utca 9.
Adószám: 12421042-2-43
Cégjegyzékszám: 01-09-933606

Elérhetőségei: 0-24h Központi ügyelet, diszpécserszolgálat: +36-1-766-4566 (1-es menüpont)
Pénzügyi osztály, késedelmes fizetés, behajtási csoport: +36-1-766-4566 (2-es menüpont)
Ügyfélszolgálat, Rendszer kiépítése, módosítása, ajánlatkérés: +36-1-766-4566 (3-mas menüpont)
0-24h hibabejelentés, műszaki HELPDESK kérése: +36-1-766-4566 (4-es menüpont)
Általános Adatvédelmi tájékoztató: +36-1-766-4566 (5-ös menüpont)

E-mail címe: tavfelugyelet@objekt-or.hu és penzugy@objekt-or.hu és adminisztracio@objekt-or.hu

Az alap havidíjak és az ezen felül külön költséggel járó megrendelhető egyéb szolgáltatások, kivonulások és díjaik megtalálhatóak és letölthetőek a www.objekt-or.hu weboldal Árlista menüpont alatt. Az árak változásának jogát fenntartjuk. Kérjük, a megrendelése előtt mindig győződjön meg a vállalási feltételekről és a pontos díjazásról.

Ezen általános szerződési feltételek az Objekt-Őr Kft. (mint VÁLLALKOZÓ) és az általa nyújtott szolgáltatást igénybevevő (ÜGYFÉL/MEGRENDELŐ) kapcsolatát, a közöttük létrejött szolgáltatással összefüggő kapcsolatot, jogviszonyt szabályozzák. Eltérő rendelkezés hiányában, ezen általános szerződési feltételek vonatkoznak az Objekt-Őr Kft. és az adott ügyfél között megkötött minden szolgáltatási szerződésre.

Kérjük, hogy a szolgáltatási szerződést csak a következő szabályzat figyelmes elolvasása és megértése után írjon alá, ebben értendők: Az 1. sz, 2. sz, 3. sz, 4.sz, 5.sz, és OTSZ/Tűzoltóság adatbekérő lap, mellékletek is*. A szerződés elválaszthatatlan részét képi az előző mondatban felsorolt mellékletek, és a mindenkori díjtáblázat (lásd.: www.objekt-or.hu / Letöltések / Árlista), valamint a jelen Tűzjelző távfelügyeleti Általános Szerződési Feltételek. (Továbbiakban: ÁSZF).

A szerződés (az aláírt adatlapokkal kiegészített példányaival) az ügyfélszolgálatra / pénzügyi osztályra való beérkezést követő munkanap 72. (hetvenkettedik) órájától (vagy előbb) akkor lép hatályba, amikor a diszpécser az adatlap szerint megadott értesítendő személyeket értesítik a szolgáltatás éles státuszba történő kapcsolásáról. A szolgáltatás éles státuszának bekapcsolása előtt cégünk bármely beérkezett jelzés reagálásának elmaradásáért semmilyen felelősséget nem vállal.

A szerződés és adatlapok munkaidőben előzetes egyeztetés után leadhatóak Budapesten a Társaság székhelyén.



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Tűzjelző** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: VÁLLALKOZÓ) és alvállalkozóinak felelősség vállalásának feltétele a kiállított esedékes mindenkori díjak határidőre történő megfizetése!

**Megj.:*

- 1. Számú melléklet: Távfelügyeleti intézkedési rend;*
- 2.számú melléklet: Adatkezelési szabályzat;*
- 3.számú melléklet: Tűzjelző/Objektum Adatbekérő;*
- 4.számú melléklet: Tűzjelző Rendszer Adatlap;*
- 5.számú melléklet: Jelszó megadása a szolgáltatáshoz - <https://www.objekt-or.hu/jelszo>*

A **VÁLLALKOZÓ** a szolgáltatási díjakat egyoldalúan a Szolgáltatási Szerződés Általános Feltételei 21. pontjában foglaltak szerint módosíthatja.

A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI (ÁSZF):

1. Jelen szerződés hatálya **MEGRENDELŐ** kezelésében lévő tűzjelző rendszer távfelügyeletére terjed ki. A szolgáltatás ellenértéke nem tartalmazza más tevékenységgel kapcsolatos feladat (így például: karbantartás, hibaelhárítás, engedélyeztetés) elvégzésének ellenértékét. **MEGRENDELŐ** tudomásul veszi, hogy az üzemeltető kötelessége a tűzjelző rendszer karbantartását a mindenkor hatályos Országos Tűzvédelmi Szabályzatban, a továbbiakban: OTSZ)-ben előírt időközönként elvégeztetni, melynek költsége üzemeltetőt terheli, valamint engedélyköteles rendszer esetén, az engedélyezési eljárást lefolytatni és költségeit viselni. Az Objekt-Őr Kft. tájékoztatja a **MEGRENDELŐT**, hogy felelősségbiztosítással rendelkezik, valamint, hogy a távfelügyelet nem helyettesíti a biztosítást, csak csökkentheti a kockázatot és a kár mértékét.

2. Az Objekt-Őr Kft. távfelügyelete a beérkező jelzésekre az intézkedéseket a **MEGRENDELŐ** által kitöltött Rendszer Adatlap adatai alapján és a szerződés (jelen ÁSZF) Tűzjelző Távfelügyeleti Intézkedési rendje szerint teszi meg.

MEGRENDELŐ vállalja, hogy a szerződés részét képező - Rendszer Adatlapokat a Tűzjelző Rendszerekhez - felelősen tölti ki, az általa megjelölt értesítendőkkel/jogosultakkal a szolgáltatást ismerteti, adatai változásáról az Objekt-Őr Kft.-t haladéktalanul írásban értesíti. **MEGRENDELŐ** tudomásul veszi, hogy az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozói nem felel(nek) a Tűzjelző Rendszer Adatlapok helytelen kitöltéséből, az adatok pontatlanságából eredő károkért, az értesítendő elérhetetlenségéből vagy az értesítendő / jogosultak értesítést követő magatartásából, a hatóság esetleges késve helyszínre érkezéséből és/vagy a hatóság magatartásából és esetleges cselekményeiből eredő károkért, valamint ha a rendszer nem felel meg a hatályos OTSZ előírásainak, vonatkozzon ez az átjelzésre vagy a rendszer "szisztémájára", azaz felépítésére, műszaki specifikációira. Ez esetben a **MEGRENDELŐ** közvetlenül a hatóságok felé tartozik felelősséggel, az Objekt-Őr Kft. pedig minden tőle telhetőt megtesz, hogy az esetleges vitás ügyek mielőbb békés úton lezárásra kerüljenek.



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Tűzjelző** Távfelügyeleti
Általános **Szerződési Feltételei**

Az Objekt-Őr Kft. nem vállal felelősséget a tőle független harmadik személyek (pl. OKF PAJZS Katasztrófavédelem szerverei, az átjelzési útvonalak nem megfelelő használata vagy kimaradása, telekommunikációs csatornák kimaradása, szoftverek hibájából stb.) általi összefüggésben történt károkért.

4. Az Objekt-Őr Kft. vállalja, hogy a távfelügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeltesek mulasztásából adódó károkat megtéríti - kivéve vis maior - a következők szerint:

4.1 Amennyiben **MEGRENDELŐ** a valós értéknek megfelelő vagyonbiztosítással nem rendelkezik és az objektum védelme megfelel az aktuális OTSZ vonatkozó ajánlásainak, úgy a biztosító által meg nem térített, számlával igazolt, és az eseményt követő 30 napon belül bejelen tett kárt 50.000.-Ft határig.

4.2 Ha a **MEGRENDELŐ** rendelkezik vagyonbiztosítással, a számlával igazolt kártérítés felső határa 1.000.000.-Ft. Az Objekt-Őr Kft kizárja a felelősségét az OTSZ előírásainak meg nem felelő rendszerért. **MEGRENDELŐ** tudomással bír arról, hogy Felek a szolgáltatási díjat a felelősségvállalás korlátozására tekintettel állapították meg, valamint kijelenti, hogy a szerződéssel járó előnyök, és a szolgáltatási díj a korlátozással okozott hátrányt megfelelően kiegyenlíti, így a jelen szolgáltatási szerződés aláírásával az Objekt-Őr Kft. és alvállalkozóinak felelősség vállalásának korlátozását indokoltnak tekinti és elfogadja. Az Objekt-Őr Kft. Tájékoztatja **MEGRENDELŐT**, hogy az Objekt-Őr Kft. által felszerelt átjelzők TMT minősítéssel rendelkeznek.

5. **MEGRENDELŐ** tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működőképes, ha a távjelzést biztosító útvonalak is működőképesek. Az Objekt-Őr Kft. e szerződés keretében nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás hibájából [ide értve az internetkábel szabotázsát (kihúzását a hálózatból, túlterhelését a portokon, elvágását, stb...) és a GPRS és/vagy GSM átjelző zavarását GSM jelzavaró (ún. Jammer) készülékkel] történő jelzésmaradásból, valamint **MEGRENDELŐ** által működtetett elektronikai Tűz vagy Átjelzőrendszer meghibásodásából adódó károkért. (Amennyiben **MEGRENDELŐ** elektronikai jelzőrendszerét nem az Objekt-Őr Kft. telepítette, **MEGRENDELŐ** szükség esetén a rendszer javítását kérheti annak telepítőjétől). **MEGRENDELŐ** tűzjelző rendszere és az Objekt-Őr Távfelügyelet közötti összeköttetést az átjelző rendszer programozástól függően adott időpontban tesztjelentésekkel ellenőrzi.

A tesztjelentések elmaradása távközlési szolgáltatói hibára, illetve az átjelző berendezéssel kapcsolatos problémára utal. Az átjelző rendszer üzemeltetési költségeit és az ezzel kapcsolatos fenntartási költségeket (akkumulátor csere, stb...) minden esetben **MEGRENDELŐ** viseli. Felhívjuk **MEGRENDELŐNK** figyelmét, hogy a tesztjelentést (ellenőrző jelentést) nem küldő rendszerek esetében az átjelző berendezés kommunikációs hibája észrevétlen maradhat, és előfordulhat, hogy a távfelügyeletre a Tűzjelzés vagy egyéb (Pl.: Gáz, Oltás indítás, stb..) riasztás jelzések sem érkeznek meg. A tesztjelentést nem küldő rendszerek kommunikációs hibájából adódó károkért és olyan helyszíni jelzésért melynek jele nem érkezett be a felügyeleti központba az Objekt-Őr Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Tűzjelző** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

A tesztjelentések elmaradásáról az Objekt-Őr Kft. ügyelete értesíti a **MEGRENDELŐT**, ezt követően a hiba elhárításáig jogában áll a tesztjelentés figyelését kikapcsolni, melyről **MEGRENDELŐT** értesíti, mivel ez idő alatt a rendszer működése korlátozott és hibás, a beérkező jelzések miatti téves/indokolatlan kivonulások miatti többletköltség esetén (ez esetben is) az Objekt-Őr Kft.-t és alvállalkozóját felelősség nem terheli.

5.1 A **MEGRENDELŐ** a téves kivonulásokról szóló számlát közvetlenül a Tuzoltóság/Katasztrófavédelem vagy egyéb hatósági szervek felé köteles rendezni. Ennek nem vagy késedelmes fizetése esetén az Objekt-Őr Kft.-t felelősség nem terheli.

5.2 Az Objekt-Őr Kft. vállalja, hogy az ügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeletesek mulasztásából adódó károkat a hibás alvállalkozó(k) felelősségbiztosításainak terhére megtéríti(k) - kivéve Vis Maior - , amennyiben a védett objektum Tűzjelzőrendszere megfelel a mindenkor hatályos OTSZ előírásainak. (Vis Maior: Olyan előre nem látható emberi erő által elháríthatatlan tény, körülmény, természeti csapás, invázió, tüntetés, háború, műszaki zavar, mely a -társaságunkon- kívülálló okokból következik be. Vis Maiornak tekintendő, ha az ügyeletre a jelzések olyan mennyiségben érkeznek, amelyet a szerződésben vállaltaknak megfelelően, a rendelkezésre álló személyi és tárgyi kapacitás mellett sem tud feldolgozni, illetve ebből adódóan pl.: katasztrófavédelmet sem tud értesíteni. Vis Maiornak tekintendő a GPRS/GSM és/vagy vezetékes IP kommunikátor hibája, üzemzavara, a harmadik fél (telekommunikációs szolgáltató) szolgáltatási kiesése vagy hibája, ezek miatt történő jelzéselmaradás.)

6. **MEGRENDELŐ** a szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, illetve tudomásul veszi a következőket:

6.1 Az Objekt-Őr Kft. minden kimenő és bejövő telefonbeszélgetései hangrögzítésre kerülnek, a hangfelvételt az Objekt-Őr Kft. a mindenkor érvényben lévő jogszabályoknak és előírásoknak, valamint a GDPR elv alapján és az adatvédelmi szabályzatnak megfelelő időtartamig tárolja.

6.2 Az Objekt-Őr Kft. jelen szerződés teljesítéséhez jogosult alvállalkozók teljesítését, szolgáltatásait igénybe venni, melyről **MEGRENDELŐ** előzőleg tájékozódott és a szerződés megkötésével ezt tudomásul veszi és el is fogadja. A szerződést teljesítéséhez szükséges alvállalkozókról Objekt-Őr Kft., a **MEGRENDELŐ** kérésére külön tájékoztatást ad.

6.3 Az Objekt-Őr Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy indokolt esetben a szerződött szolgáltatás, beleértve jelen Általános Szerződési Feltételeket is vagy a szerelés tartalmát és / vagy árait egyoldalúan módosítsa. A változásról **Objekt-Őr Kft. a MEGRENDELŐT** E-mail (visszaigazoltnan) vagy igazolható postai levél formájában a változás hatályba lépése előtt legalább 8 (nyolc) nappal korábban írásban tájékoztatja.



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Tűzjelző** Távfelügyeleti
Általános **Szerződési Feltételei**

Amennyiben **MEGRENDELŐTŐL** nem érkezik a módosításra utaló panasz reakció-válasz, úgy az **Objekt-Őr Kft.** a módosításokat **MEGRENDELŐ** részéről elfogadottnak tekinti.

6.4 Az Objekt-Őr Kft. a 6.3 pontban körülírt értesítést tértivevényes levélben vagy elektronikus levél formájában teszi és a **MEGRENDELŐ** részéről közöltnek **tekinti** a „nem vette át”, „elköltözött”, „ismeretlen”, „nem kereste” vagy E-Mail esetén a „megtekintette”, „elolvasta” automatikus kérés megérkezéseket.

6.5 A 2005. évi CXXXIII. tv. Alapján a rendőri szerv képviselője a **Objekt-Őr Kft.** cég ellenőrzése kapcsán a szerződésekről vezetett nyilvántartásba betekinthez.

6.6 A **Objekt-Őr Kft.** a távfelügyeleti rendszerbe való adatfelvitelt és jelzésellenőrzést követően telefonos kapcsolatba lép az összes **MEGRENDELŐ** által megadott értesítendő személlyel, hogy ellenőrizze a kapcsolati elérhetőségeket és tájékoztassa az értesítendőket, hogy a teljesítés a kezdetét vette. Amennyiben az ügyelet nem ér el egyetlen jogosultat/értesítendőt sem, azután legalább kétszer próbálkozik az **első értesítendőnek megadott személynél az értesítésre**, majd három sikertelen értesítést követően lezárja a folyamatot és **tájékoztatottnak veszi a történeteket**. A szolgáltatás immáron éles státuszba kerül.

6.7 Az **Objekt-Őr Kft.** szolgáltatása akkor teljes értékű, ha az ügyelet által a Tűzriasztási jelzéstől számított legkésőbb 1 órán belül **először elért értesítendő személy a helyszínre megy és rendelkezik az objektum megközelítéséhez szükséges kulccsal, valamint a Tűzjelző kódjával/deaktiválási módszerével** is, így biztosítani tudja a védett objektum belső átvizsgálását a hatóságok számára. Az **Objekt-Őr Kft.** nem vállal semmilyen felelősséget a fenti feltételek hiányából adódó károkért.

6.8 **MEGRENDELŐ** tudomásul veszi, hogy amennyiben az OTSZ által előírt átjelzési követelményeknek kell megfeleljen a védett objektum (ún. kötelezett átjelzés), úgy a tűzjelzés a BM OKF központjában elhelyezett ún. PAJZS szerverre is egyidejűleg beérkezik az Objekt-Őr Kft. távfelügyeletével egyetemben. Ez esetben a **MEGRENDELŐ** az Objekt-Őr Kft. távfelügyeletén kívül a Nemzeti segélyhívó számon (112) is köteles lemondani a Tűzjelzésre történő további intézkedést, amennyiben a jelzést a helyszínen tévesnek ítélik meg. A tűzoltóság/katasztrófavédelem téves kiszállási költségét **MEGRENDELŐ** utólag köteles kiegyenlíteni a BM OKF felé. A Tűzoltóságtól és/vagy egyéb hatósági szervektől esetlegesen beérkező számlákat az Objekt-Őr Kft. **MEGRENDELŐ** felé tovább számlázhatja.

6.9 Amennyiben a rendszer olyan mennyiségű téves jelzést generál, amely indokolatlanul terheli a távfelügyelet vételi és intézkedési kapacitását, az Objekt-Őr Kft.-nek jogában áll a távfelügyeleti szolgáltatást átmenetileg, a téves jelzések okának megszűnéséig szüneteltetni, - miután az Objekt-Őr Kft. tájékoztatta a **MEGRENDELŐT**. Az Objekt-Őr Kft. a szüneteltetés időtartamára szolgáltatási díjat nem számláz. Ha a hibajavítást nem az Objekt-Őr Kft. végezte, a szolgáltatás újraindítását **MEGRENDELŐNEK** írásban kell kérnie.

5.7. **Fizetési metódus:** Fizetési metódus: Az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft. minden esetben a bevárt, esedékessé vált kiegyenlített tételekre vonatkozóan a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően áfás számlát állít ki és azt elektronikus úton küldi meg, amelynek fogadásához a MEGRENDELŐ köteles érvényes e-mail címet megadni. Amennyiben a számlát postai úton is megkívánja kapni annak ellenére, hogy E-számla rendszerrel egyenlíti ki a számláit, úgy azt az penzugy@objekt-or.hu E-mail címen, vagy postai úton a HU-1118 Budapest, Haraszt utca 9. címre eljuttatott levélben vagy telefonon a szolgáltatásának beazonosításával a [+36-1-766-4566](tel:+3617664566) Pénzügyi osztály munkatársaitól kérheti az eredeti számla példányait. A papír alapú számla előállításáért és postázásáért a Vállalkozó a Díjtáblázatban foglalt díjat felszámíthatja.

8. **Fizetési határidő:** A kiállított számla keltétől számított **8 (nyolc) nap**. A MEGRENDELŐ a Szerződésen bejelölt fizetési mód alapján köteles kiegyenlíteni a szolgáltatás ellenértékét. (Havonta, Negyedévente, Félévente, Évente) Csekken vagy Átutalással. Havonta történő díjkiegyenlítés esetén csak átutalási mód lehetséges.

A szerződéskötéskor érvényes távfelügyeleti szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakat és a kiegészítő szolgáltatások, kivonulások, stb. díjait a mindenkor díjtáblázat tartalmazza. Díjtáblázat alatt a Vállalkozó honlapján közzétett és mindenkori díjtételeket tartalmazó táblázat értendő (www.objekt-or.hu/ Letöltések / Árlista). A Vállalkozó a díjtáblázatban megjelölt díjak emelésére jogosult, azzal, hogy a Díjtáblázatban foglalt díjak emelése a MEGRENDELŐVEL kötött Egyedi szerződésben rögzített díjakat és a MEGRENDELŐ által a díjemelést megelőzően megrendelt kiegészítő szolgáltatások díjait nem érinti. A kiegészítő szolgáltatások utólagos, írásban történő megrendelése esetén és téves jelzés miatti kivonulásoknál, hatósági kivonulásoknál, valamint szüneteltetésekor vagy egyéb szerelési/technikai szolgáltatások megrendelése esetén a díjtáblázat szerinti szolgáltatási összege(k) kerülnek kiszámlázásra. A díj kiszámlázása az időszak első hónapjában történik.

A szolgáltatási díjak esetén a forintban, készpénzzel (bankjegy vagy érme átadásával) történő fizetés esetén Társaságunk kerekítési szabályokat alkalmaz az alábbiak szerint: ha a fizetendő végösszeg nem 5 forintra vagy annak többszörösére végződik, akkor az alábbiakban meghatározott kerekítési szabály alapján állapítjuk meg a fizetendő összeget és a Megrendelőnek úgy is kell kiegyenlítenie:

- a 0,01 forinttól 2,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 0;
- a 2,50 forinttól 4,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 5;
- az 5,01 forinttól 7,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 5;
- a 7,50 forinttól 9,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 0;

forintra végződő összegre kell kerekíteni.

Késedelmes fizetés: Amennyiben a MEGRENDELŐ, mint Ügyfél a Szolgáltatási díjat határidőben nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, amelynek mértéke természetes személy Megrendelők esetén: a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamattal, ennek hiányában a pénzügyi kamattal - megegyező mértékű késedelmi kamat; míg gazdálkodó szervezet Megrendelők esetén a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Tűzjelző** Távfelügyeleti

Általános Szerződési Feltételei

jegybanki alapkamat - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamattal, ennek hiányában a pénzügyi kamattal - +8 százalékponttal növelt mértékű késedelmi kamat. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beállhat, ha a kötelezett a késedelmét utóbb kimentti.

Szolgáltatási díjhátralék: A MEGRENDELŐ tudomásul veszi, hogy amennyiben a díjhátralék vonatkozásában a Vállalkozó által kiküldött – és póthatáridőt is tartalmazó - fizetési felszólításnak a megadott határidőn belül sem tesz eleget, úgy a Vállalkozó jogosult a követelés teljes összegét, haladéktalanul peres vagy peren kívüli eljárásban érvényesíteni a MEGRENDELŐVEL szemben és ebben az esetben a felmerülő összes - a vállalkozói igényérvényesítéssel összefüggő - költség, mint ügyvédi fizetési felszólító level küldése (25.000.- Ft+Áfa/darab), a peres vagy peren kívüli eljárásban (fizetési meghagyásos eljárás, végrehajtási eljárás, stb.) felmerülő ügyvédi munkadíj, eljárási illetékek, behajtási költség-átlány, valamint a késedelmi kamat szintén MEGRENDELŐT fogják terhelni.

A MEGRENDELŐ tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben írásbeli felszólítás – és az abban biztosított póthatáridő - ellenére fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy az ő vonatkozásában a késedelmes fizetésre vonatkozó feltételek állnak be, melynek következménye - hűségidőtől/határozott idejű szerződéstől függetlenül - a szerződés azonnali hatályú megszüntetése a MEGRENDELŐ részéről. Amennyiben a hűségidő még nem járt le és MEGRENDELŐ fizetési késedelme, a fizetés hiánya vagy a MEGRENDELŐ szerződésszegő magatartása miatt mondja fel a szerződést a Vállalkozó, akkor Őt a hűségidőből és/vagy a határozott idejű szerződésből hátralévő esedékes díjak, a fennálló tartozás mellett megilletik. Ezzel összefüggésben a Felek rögzítik, hogy a MEGRENDELŐT az átjelző eszköz(ök) és az Objekt-Őr Kft. tulajdonában lévő egyéb felszerelt eszközök – ha az átjelzés az Objekt-Őr Kft. saját tulajdonú átjelző eszközén keresztül történt - visszaszolgáltatásának kötelezettsége terheli, azzal, hogy a felszerelt eszközök VÁLLALKOZÓ által történő leszerelésének költségét (20.000.-Ft+áfa/alkalom) is köteles megfizetni a VÁLLALKOZÓ által közölt felmondás napjától számított 8 (nyolc) munkanapon belül.

Szolgáltatás(ok) szüneteltetése: Amennyiben a fizetési határidő lejártáig a távfelügyeleti szolgáltatás, ennek kiegészítő szolgáltatásai és/vagy a térítendő kivonulás(ok), szerelés(ek), telepítés(ek), karbantartás(ok), hibajavítás(ok) díja(i) nem kerül(nek) kiegyenlítésre, az Objekt-Őr Kft. a távfelügyeleti és kivonulási, készenléti, műszaki és karbantartási szolgáltatást a fizetési határidő lejártát követő 10. (tizedik) napig folytatja, és az áfás számla alapján kiállított díj beérkezéséig, de maximum 1 hónapig, azaz 30 napig a szolgáltatást automatikusan szüneteltetheti.

9. Amennyiben a távfelügyeleti tevékenység az Objekt-Őr Kft. hibájából szünetel, köteles **MEGRENDDELŐT** haladéktalanul, igazolható módon értesíteni. Az értesítést követően az objektum védelméért az Objekt-Őr Kft. semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben a szünetelés meghaladja a 24 órát, **MEGRENDDELŐ** a 24 órát meghaladó napokra díjvisszatérítésre tarthat igényt. Bármely okból – ide nem értve a 7. és 8. pontban foglaltakat - történő szüneteltetés esetén az Objekt-Őr Kft. a szolgáltatás újraindítását legkésőbb az írásos megrendelés beérkezését követő munkanap 24. órájától vállalja. Amennyiben a szolgáltatás újraindítása helyszíni beavatkozást igényel, a felprogramozás időpontját és esetleges költségét az Objekt-Őr Kft. egyezteti a **MEGRENDDELŐVEL**.

10. Felmondást, szüneteltetést, a szolgáltatás újraindítása iránti kérelmet, az Objekt-Őr Kft. csak írásban, üzleti előfizető esetében cégszerű aláírással, aláírási címpéldány másolatával, magánszemély előfizető esetében a szerződő, vagy meghatalmazottja (a meghatalmazás csatolandó) aláírásával fogad el.

10.1 A VÁLLALKOZÓ azért a kárért tartozik helyt állni, amely kárt bűncselekmény elkövetésével, vagy annak előkészületével, illetve kísérletével okozták vagy amely kár kizárólag a VÁLLALKOZÓ szerződésszegése miatt keletkezett, illetve arra vezethető vissza. Ezáltal VÁLLALKOZÓ nem felelős különösen azért a kárért, amely a VÁLLALKOZÓ szerződésszerű működése esetén is felmerült volna.

A VÁLLALKOZÓ felelőssége az ingatlanban és az ott tárolt ingóságokban bekövetkező károokra terjed ki, a következményi károkért és az elmaradt vagyoni előnyért, valamint a tűzkárért a felelősségét kizárja.

10. Az **OBJEKT-ŐR Kft.** a szüneteltetés időtartamára szolgáltatási díjat a **MEGRENDELŐ** részére nem számláz. A szolgáltatás újraindítását minden esetben a **MEGRENDELŐNEK** írásban kell kérnie az Objekt-Őr Kft.-től.

Felhívjuk Tisztelt Leendő Ügyfeleink figyelmét, hogy **MEGRENDELŐ** a szolgáltatási szerződés adatlapján szereplő adatok kitöltésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy amennyiben nem ő az ingatlan tulajdonosa, jelen szerződést az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával köti meg. Tudomásul veszi, hogy a nyilatkozat valótlan tartalma esetén az ezzel járó jogkövetkezményeket, okozott károkat viselnie szükséges.

11. **MEGRENDELŐ** tudomásul veszi továbbá, hogy a tulajdonos ez irányú írásos megkeresésére az **OBJEKT-ŐR Kft.** felé a szerződést azonnali hatállyal szüneteltetheti, illetve megszüntetheti. Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem bíró szervezet képviselője, a jelen okirat aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy az okirat aláírása tekintetében a szükséges felhatalmazással rendelkezik, mint törvényes- (szervezeti) avagy meghatalmazotti (származékos) képviselő.

12. A szerződés utolsó lapján meghatározott időszakban - **hűség időszak** - a **MEGRENDELŐ** részéről csak a **VÁLLALKOZÓ** súlyos szerződésszegése esetén a szerződés megszegésének írásbeli indoklásával mondható fel. A **VÁLLALKOZÓ** vállalja, hogy amennyiben hűségidőt köt ki, a hűségrszerződés időtartama alatt a szolgáltatási díjat nem emeli. **MEGRENDELŐ** vállalja, hogy az Objekt-Őr Kft.-vel Vagyonvédelmi távfelügyeleti szolgáltatásra megkötött szerződését, a szolgáltatásnyújtás megkezdésének napjától számított hűségidőn belül (keretszerződésben: határozott idejű szerződési idő) nem szünteti meg – nem mondja fel. A szerződés a hűségidő alatt **MEGRENDELŐ** részéről csak az Objekt-Őr Kft. súlyos szerződésszegése esetén mondható fel írásbeli indoklással, melyet **VÁLLALKOZÓ** 5 munkanapon belül visszautasíthat – az eset kivizsgálást követően – amennyiben jogtalan a felmondás.

A hűségidő lejártá után a szerződés határozatlan időre szól. Az időszak lejártá után vagy a szerződésben nem szereplő hűség időtartam esetén a szerződés határozatlan időre szól, ekkor a felmondási idő 30 nap, amelytől a felek a **VÁLLALKOZÓ** szerződésszegése esetén eltekinthetnek. A hűségidő alatti szerződés felmondás esetén **VÁLLALKOZÓT** a hűségidő hátralévő részére vonatkozó havi díj(ak) illetik meg a szerződés felmondásának napján készpénzben, vagy átutalással, valamint **MEGRENDELŐ** a

kihelyezett, az Objekt-Őr Kft. tulajdonában lévő eszközt köteles visszaszolgáltatni a **VÁLLALKOZÓ** részére.

A szolgáltatás bármely okból történő megszűnése, felmondása esetén a **MEGRENDELŐ köteles lehetőséget biztosítani az eszköz leszerelésére és átvételére. Amennyiben ez nem történik meg, úgy cégünk az eszköz egyszeri díját és a hűségidő közbeni felmondás esetén a visszamaradt hónapok díjain felül a felcsatlakozási és felszerelési díjat is kiszámlázza. (Lásd. Mindenkori díjtáblázat) VÁLLALKOZÓ azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, amennyiben a MEGRENDELŐ által üzemeltetett jelzőrendszer folyamatosan, hibás és/vagy megtévesztő jelzésekkel terheli az ügyeleti kapacitást és MEGRENDELŐ legalább egyszeri felszólítás után sem tesz/tett semmit a rendszer javíttatásáért.**

13. Amennyiben az indokolatlan kivonulások száma meghaladja a havi 6 alkalmat - **MEGRENDELŐ saját kivonulási költségére** -, vagy a rendszer olyan mennyiségű téves jelzést generál, amely indokolatlanul terheli a távfelügyelet vételi és intézkedési kapacitását, az OBJEKT-ŐR Kft.-nek jogában áll a távfelügyeleti szolgáltatást átmenetileg, a téves jelzések okának megszűnéséig szüneteltetni, miután az OBJEKT-ŐR Kft. erről telefonon tájékoztatta a **MEGRENDELŐT** vagy annak képviselőjét /jogosultat/. Ha a **MEGRENDELŐ** és az általa megadott értesítendő/k/jogosultak **elérhetetlenek** a megadott telefonos elérhetőségeken legalább 1 órán keresztül, olyan esetben, mikor a helyi tűzjelző rendszer beérkezett téves jelzéseinek száma meghaladja az tizet /60 perc, úgy a diszpécser dönthet önállóan a rendszer ideiglenes kiiktatásáról. Ezért utólag OBJEKT-ŐR Kft.-t felelősség nem terheli.

14. Amennyiben az ügyeleti tevékenység a **VÁLLALKOZÓ** vagy alvállalkozóinak hibájából szünetel, erről a **MEGRENDELŐT** haladéktalanul, igazolható módon (pl.: telefon, postai út, e-mail) értesíteni kell. Az értesítést követően az objektum védelméért a **VÁLLALKOZÓ** és alvállalkozói semmiféle felelősséget nem vállal(nak). Amennyiben a szünetelés meghaladja a 24 órát, a **MEGRENDELŐ** a 24 órát meghaladó napokra **díjvisszatérítésre** tarthat igényt.

15. A szolgáltatás bármely okból történő megszűnése, felmondása esetén a **MEGRENDELŐ** köteles lehetőséget biztosítani az eszköz leszerelésére és átvételére. Amennyiben ez nem történik meg, úgy cégünk az eszköz egyszeri díját és a hűségidő közbeni felmondás esetén a visszamaradt hónapok díjain felül a felcsatlakozási és felszerelési díjat is kiszámlázza. (Lásd. Mindenkori díjtáblázat) Az OBJEKT-ŐR Kft. azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, amennyiben a **MEGRENDELŐ** által üzemeltetett jelzőrendszer folyamatosan, hibás és/vagy megtévesztő jelzésekkel terheli az ügyeleti kapacitást és **MEGRENDELŐ** legalább egyszeri felszólítás után sem tesz/tett semmit a rendszer javíttatásáért.

16. **MEGRENDELŐ** a szolgáltatási szerződés adatlapján szereplő adatok kitöltésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy amennyiben nem ő az ingatlan tulajdonosa, jelen szerződést az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával köti meg.

Tudomásul veszi, hogy a nyilatkozat valótlan tartalma esetén az ezzel járó jogkövetkezményeket, okozott károkat viselnie szükséges. **MEGRENDELŐ** tudomásul veszi továbbá, hogy a tulajdonos ez irányú írásos

megkeresésére az Objekt-Őr Kft. a szerződést azonnali hatállyal szüneteltetheti, illetve megszüntetheti. Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem bíró szervezet képviselője, a jelen okirat aláírásával büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy az okirat aláírása tekintetében a szükséges felhatalmazással rendelkezik, mint törvényes- (szervezeti) avagy meghatalmazotti (származékos) képviselő.

17. A szerződő felek vitás kérdésekben megegyezésre törekednek. Peres eljárás esetén a felek az általános hatáskörű és illetékességű bírósághoz fordulnak.

18. A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalás útján rendezzék. A VÁLLALKOZÓ célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a MEGRENDELŐ teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben MEGRENDELŐNAK mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti. VÁLLALKOZÓ a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Ha a VÁLLALKOZÓ a panasz kezelésével nem ért egyet, a VÁLLALKOZÓ a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a MEGRENDELŐNAK. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a VÁLLALKOZÓ a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a MEGRENDELŐNEK. Az írásbeli panaszt VÁLLALKOZÓ 30 (harminc) napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. Amennyiben panaszt kíván tenni a szolgáltatásokkal kapcsolatban azt megteheti a tavfelugyelet@objekt-or.hu e-mail címen cégünk számára, vagy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál.

19. A MEGRENDELŐT, mint fogyasztót megilleti a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez való fordulás lehetősége. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A Fgytv. 29. § alapján a vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a törvényben rögzített tartalommal és határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles.

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) által működtetett szakmailag független testület. Vállalkozás székhelye szerinti Békéltető testület elérhetősége:



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Tűzjelző** Távfelügyeleti
Általános **Szerződési Feltételei**

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap cím : bekeltet.bkik.hu

20. Jelen szerződés keretében nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve annak vállalkozási szerződésre irányadó részei, valamint a 2005. évi CXXXIII. tv. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

21. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy az alap - és kiegészítő szolgáltatások díját minden évben, az előző évi infláció (KSH) maximum 2/3 (kétharmad) részével emelhetik. Felek továbbá megállapodnak abban és a jelen általános szerződési feltételekre való hivatkozással magukra nézve kötelezően elfogadják, hogy az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság (továbbiakban: OKF) a PAJZS BM szerverre történő jelzésfogadási díj az OKF által történő emelésével vagy csökkenésével mértékű díj módosításával Vállalkozó a szolgáltatás havi díját egyoldalúan módosíthatja a hatóság által megállapított díjat alapulvéve.

22. Amennyiben a MEGRENDELŐ, és a Számlafizető személye nem azonos, a szolgáltatási szerződést mindkét félnek alá kell írnia. Amennyiben a MEGRENDELŐ és a Számlafizető személye nem azonos, a Számlafizető nemfizetése esetén a Számlafizető és a MEGRENDELŐ felelőssége az Objekt-Őr Kft. felé egyetemleges.

23. A MEGRENDELŐ kijelenti, hogy a szerződés és mellékletei minden oldalát, valamint az ÁSzF-et elolvasta, az abban foglaltakat megértette és elfogadta.



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Tűzjelző** Távfelügyeleti
Általános **Szerződési Feltételei**

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: TÁVFELÜGYELETI INTÉZKEDÉSI REND

Titkos “Lemondó” Jelszó: A biztonság növelése érdekében az ügyeletes jelszavak segítségével azonosítja az ügyfeleket.

A rendszer használata szempontjából három szintet különböztetünk meg:

A szolgáltatás használata szempontjából három szintet különböztetünk meg:

	Adatmódosítás: (írásos megerősítéssel)	Információ kérése a rendszerről:	Riasztási int. lemondása:
Arany szintű (pl. vezető)	ALKALMAS	ALKALMAS	ALKALMAS
Ezüst szintű: (pl. vezető helyettes)	NEM ALKALMAS	ALKALMAS	ALKALMAS
Bronz szintű: (pl. alkalmazott)	NEM ALKALMAS	NEM ALKALMAS	ALKALMAS

A **Jogosultnak**, a megfelelő szintű jelszava használatával lehetősége van a Távfelügyeletől információt kérni, illetve a távfelügyeleti szolgáltatás bizonyos elemeiről rendelkezni: Kérheti a Tűzjelzőrendszer távfelügyeletből történő ideiglenes kiiktatását (pl. a rendszer karbantartása, az ingatlanon vagy a jelző rendszeren végzett átalakítás, javítás miatt), illetve annak visszaiktatását. A rendszer kiiktatott állapotában a távfelügyelet a jelzőrendszertől vett jelzésekre - a Rendszer adatlapon megadott kiiktatottan is éles események

Pl. „A rendszer Tűzjelzésére holnap tíz óráig nem kérek értesítést és reagálást, mert a területen porral járó felújítás zajlik.” vagy pl.: „Az ellenőrző jelentés (napi tesztjelentés) elmaradására két napig nem kérek intézkedést, mert a tűzjelző központot és az átjelzőt áthelyezik vagy javítják.

A **Jogosultak** jelszó ismeretéhez kapcsolódó lehetőségei alapvetően befolyásolhatják a távfelügyelt objektum biztonságát. Felhívjuk **MEGRENDELŐNK** figyelmét, hogy a jelszavak használata során a fentieket figyelembe véve nagy körültekintéssel járjanak el. Ügyeljenek arra, hogy illetéktelen ne kapjon jelszót, ne hallja meg a Jogosultak jelszavát a Távfelügyeletünkkel folytatott telefonbeszélgetés során stb... Személyi változások esetén minden esetben javasoljuk a jelszavak megváltoztatását.

Jogosult: Minden olyan személy, aki valamilyen szintű jelszót ismer. A jogosultak és az értesítendőök köre nem esik szükségszerűen egybe. Minden jelszóval rendelkező személy jogosult, függetlenül attól, hogy szerepel-e az értesítendőök listáján.



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Tűzjelző** Távfelügyeleti
Általános **Szerződési Feltételei**

Titkos "Lemondó" jelszó: Az ügyeletes diszpécser e jelszó segítségével azonosítja az ügyfelet és vagy VÁLLALKOZÓját azaz a jogosultakat.

Viszont Jelszó: Az ügyfél/VÁLLALKOZÓja/jogosult, -Lemondó jelszót ismerő személy- azonosíthatja Távfelügyeletünket az okból, hogy egy harmadik fél véletlenül se tudja kicsalni az ügyfél/VÁLLALKOZÓja/jogosult(ak) Lemondó Jelszavát a jogosultaktól.

Adatmódosítás: Az ügyelet csak írásbeli nyilatkozat alapján végez adatmódosítást. Kivéve azonosítás után történt Zóna- Hurok név/szám módosítás, de ez esetben is szükséges a megerősítő írásos bejelentés a változásokról a rögzített beszélgetésen lejelentett változásoktól számított 48 órán belül a tavfelugyelet@objekt-or.hu E-mail címre.

OTSZ: Az Országos Tűzvédelmi Szabályzat rövidítése (mozaikszó)

TMT: A régebbi szabályozásoknak megfelelő ún. Tűz Megfelelőségi Tanusítvány

OKF: Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

PAJZS: Az OKF belső saját informatikai rendszere a katasztrófák és jelzések kezelésére.

Intézkedésköteles riasztásjelzések:

Riasztásjelzés: Az elektronikai jelzőrendszer érzékelői jelzik a felügyelt tárgyak, terek, stb... rendellenes, nem kívánt állapotait, valamint a védett személy esetleges jelzéseit (pl.: Tűzjelzés, Előriasztás, Evakuáció jelzés, stb...) és továbbítja a rendszer központja (pl: Tűzjelzőközpontja) felé.

1.Tűzjelzés Hő, Szén-Monoxid és egyéb Gáz riasztásjelzés:

Ha a jelzés az objektumból nyitvatartási időszakban érkezik, az ügyelet kitelefonál az első értesítendőnek azaz a szerződésben megadott személynek vagy helyi portaszolgálatnak, hogy az ott tartózkodó jogosult(ak) azonnal győződjenek meg a jelzés valóságáról. Ezzel egyidőben OTSZ PAJZS átjelzés esetén minden tűzjelzés a Magyarország közigazgatási határain belüli aktuális megyei katasztrófavédelmi irányítási központba is befut, melyre oltókocsi(k) (ügynevezett szerek) indul(nak) a helyszínre, így a téves tűzjelzés tényét azonnal le kell mondani a fentebb említett elérhetőségeken, de legkésőbb 2 azaz kettő percen belül. Ennek elmaradása esetén tűzoltósági kivonulás történik. Amennyiben napközben a megadott helyi portán (ha van) vagy az 1. számú értesítendő nem veszi fel a telefont vagy a jelzés veszélyeztetett azaz, zárva tartási időszakban érkezik, az ügyeletesek első körben azonnal a helyszínre indítják a Tűzoltóságot/Katasztrófavédelmet a jelzést megerősítve, majd ezen intézkedés bekövetkezte után folytatják az adatlapon megadott további értesítendő személyek értesítését az első sikeres értesítésig kivéve, ha az adatlapon rögzítettek szerint éjszakai 24 órás portaszolgálat működik a helyszínen. (Cég/Intézmény Jogi személyek esetében)



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Tűzjelző** Távfelügyeleti
Általános **Szerződési Feltételei**

Az esetlegesen a Tűzoltóságtól beérkezett számlákat a **VÁLLALKOZÓ** a **MEGRENDELŐ** felé tovább számlázhatja. Ugyan ez vonatkozik a téves jelzésekből fakadó Rendőrségi/Hatósági, Mentők, Tűzoltók, általi kivonulás költségeire.

A riasztási intézkedés megszakítása, lemondása: **MEGRENDELŐ** a téves riasztást 2 percen belül mondhatja le a megadott 0-24 ügyeleti telefonszámon és a 112 katasztrófavédelem telefonszámán (mindkettőn!). **MEGRENDELŐ** tudomásul veszi és a szolgáltatási szerződés aláírásával elfogadja, hogy az ügyfél/jogosultak/értesítendők elérhetetlensége esetén Objekt-Őr Kft. ügyfél/jogosult felhatalmazása nélkül is (az adatlapon meghatározott napi mennyiségben) vezényelhet járőrszolgálatot a védett objektum helyszínére (csak kivonulási területen), hogy az esetlegesen felmerülő Szabotázs, Rongálás, Életjel kimaradás, stb... jelzések okát lehetőségükhöz képest ellenőrizni tudják és megtegyék a helyszínen a szükséges intézkedéseket.

GPRS életjel kimaradás: (Objekt-Őr GPRS vagy IP átjelzés esetén, szolgáltatási módtól függetlenül)

Az Objekt-Őr GPRS / IP modulós átjelzés esetén amennyiben az eszköz leszakad a hálózatról és a szerverek által rögzített leszakadási időponttól számítva huzamosabb ideig nem áll vissza az átjelző, úgy ügyeletünk értesíti a jogosult személyeket/értesítendőket az eszköz elveszésének tényéről. Amennyiben ügyeletünk többszöri próbálkozás alkalmával egyetlen jogosulttal sem tud egyeztetni – próbajelzést kérni, vagy nem kap érdemleges választ a jelzés elmaradásának okáról vagy kideríthető, hogy szolgáltatói hiba/kimaradás vagy egyéb (Vis Maior) műszaki hiba miatt vált le az eszköz a hálózatról, úgy az intézkedés lezárásra - nyugtázásra kerül. Az ügyelet az esetleges harmadik fél (mobilszolgáltató) általi műszaki hiba miatti GSM/GPRS vagy vezetékes IP (GPRS és vezetékes IP) leszakadások okán jelentkező jelzésemaradások esetén nem értesít és nem intézkedik, felelősséget ezen időszak alatt semmilyen szinten nem vállal.

Intézkedés lemondása: Az intézkedések csak a **Lemondó jelszó ismeretében kerülhetnek lemondásra a riasztás beérkezésétől számított 2 percen belül a távfelügyeletünkénél és a 105 –ös telefonszámon.** A Jelszavak helytelen, vagy - nem tudásából- eredő költségekért (Pl.: Járőrszolgálat helyszínre küldése, Hatósági Szervek helyszínre küldése, Tűzoltóság helyszínre küldése) **VÁLLALKOZÓAT** felelősség nem terheli.

Adatmódosítás: Távfelügyeletünk csak írásbeli nyilatkozat alapján végez adatmódosítást, tehát a szóbeli változás bejelentését - melyre csak „Arany szintű „ jelszóval rendelkező ügyfélnek van lehetősége - meg kell erősíteni írásban is: pl.: E-Mail. A szolgáltatás szüneteltetése szintén csak írásban kérhető.

Információ szolgáltatás: Az Objekt-Őr Kft. a felügyelt objektummal kapcsolatban csak a megfelelő szintű jelszóval történt azonosítás után ad ki információt, ezért fokozottan felhívjuk a figyelmet a Viszont jelszó használatának fontosságára.



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Tűzjelző** Távfelügyeleti
Általános **Szerződési Feltételei**

Az értesítés fogalma: A VÁLLALKOZÓ részéről történő – a szerződésszerű teljesítéséhez - és a védett objektum biztonságával összefüggésbe hozható szükséges, fontos információ átadása telekommunikációs eszközön igazolható módon az ügyfél – VÁLLALKOZÓja avagy a MEGRENDELŐ részére. Ez elsődlegesen az ezzel összefüggő jogszabályoknak (GDPR) és az adatvédelmi szabályzatnak megfelelő hangrögzített telefonértesítés, de ennek sikertelensége vagy az ügyfél külön kérése esetén történhet szöveges üzenet (SMS) formában is az értesítendő(k) felé.

Téves jelzés, indokolatlan kivonulás: A távfelügyeletre érkezett jelzést tévesnek, az arra történő járőri kivonulást, vagy rendőrségi, tűzoltósági intézkedést indokolatlannak kell tekinteni, ha a jelzés oka nem valós vészhelyzet. Valós helyzet: Pl. Tűz, robbanás, egészségügyi segélyhívó rendszereknél rosszullet, bűncselekmény, vagy annak előkészülete, a védett objektumba történő valós behatolás, vagy behatolási kísérlet, támadás, szabotázs stb.). Valótlan, téves jelzés és erre történő kivonulás pl: a jelzést az elektronikai jelzőrendszer műszaki hibája, hibás kezelése, vagy nem rendeltetésszerű használata okozta, ill. a jelzést rossz-, vagy megtévesztő szándékkal küldték, valamint külső behatás miatti -emberi mulasztás következményeképp- jelzés, Pl.: porral járó felújítás esetén le nem takart, vagy ki nem iktatott füstérzékelő-

Intézkedésköteles technikai jelzések: Az elektronikai jelzőrendszer az energiaellátást és a távfelügyeleti központ felé történő kommunikáció meglétét (programozásától függően) és részben a saját állapotát is ellenőrzi, a működést korlátozó állapot bekövetkeztét a rendszer a **VÁLLALKOZÓ** távfelügyeleti központja felé jelzi.

1. Tűzhiba és hurokhiba esetén:

A rendszer működőképessége korlátozott, ezért az ügyelet haladéktalanul figyelmezteti az értesítendőt/jogosultat, hogy gondoskodjon a működőképesség helyreállításáról, és ha indokolt, értesíti az adatlapon megadott szerelőt, aki a rendszert telepítette.

2. Műszaki hiba bejelentése esetén:

Az OBJEKT-ŐR Kft. (azonosítás után) megadja a bejelentőnek az adatlap szerinti telepítő telefonszámát. Amennyiben a rendszert a OBJEKT-ŐR Kft. telepítette, vagy OBJEKT-ŐR Kft. kezelésében van (ún. Átvett rendszer), akkor az ügyeletes belső hibajegyet vesz fel és továbbítja azt a műszaki osztály felé, akik munkaidőben felveszik a **MEGRENDELŐVEL** a kapcsolatot. Garanciális hibajavítást munkaidő után vagy hétvégén, ünnepnapokon csak felár ellenében áll módunkban kiszolgálni. Minden garanciális hibajavítást – OBJEKT-ŐR Kft. díjmentesen biztosít **MEGRENDELŐ** részére – munkaidőben, a műszaki osztály és a mérnök kollégák leterheltségének függvényében, de lehetősége szerinti leghamarabbi munkanapon.



Az OBJEKT-ŐR Kft. **Tűzjelző** Távfelügyeleti
Általános **Szerződési Feltételei**

3. Hálózati feszültség kimaradás (AC hiba) esetén:

A rendszer automatikusan akkumulátorról működik tovább. A várható működési idő 4-72 óra, a kiépített rendszer akkumulátor kapacitás, az akkumulátor állapota és a rendszer leterheltségének függvényében ezért az ügyelet az éjszakai órákban nem értesíti azonnal az értesítendő, csak később, nappal, vagy reggel nyitási időszakban, de a jelzés beérkezésétől számított maximum 8 órán belül. Hálózati, Akkumulátor hiba és bármelyik beérkezett Hiba, Riasztás, Tűz, és/vagy Műszaki Hiba, valamint bármilyen esemény helyreállása esetén az ügyelet nem intézkedik.

Akkumulátor merülés jelzés beérkezése esetén:

Az ügyeletes ekkor leterheltségének függvényében haladéktalanul megteszi az értesítést, tájékoztatást adva arról, hogy a rendszer nem működik rendeltetésszerűen. Így Ügyfelünk - MEGRENDELŐNK időben gondoskodhat az akkumulátor cseréjéről.

A rendszer az akkumulátor merülése során bizonytalan állapotba kerül és kiszámíthatatlan jelzéseket küldhet a teljes lemerülésig, ezért az ügyelet a műszaki állapot helyreállításáig már csak regisztrálja a jelzéseket, de intézkedést nem tesz, kivéve intézkedésköteles tűzjelzés. Amennyiben szükséges - és ha az adatlapon megadásra került-, az ügyelet kiadja a jogosult személynek a Telepítő (cég) nevét, elérhetőségét telefonon keresztül.

Intézkedést igénylő, belső generálású jelzések:

Tesztjelentés elmaradása esetén: A távfelügyeletre kapcsolt rendszerek – az ügyelet (Objekt-Őr Kft. és a MEGRENDELŐ védelmi rendszere közti kapcsolat ellenőrzése céljából programozástól és a szerződés szolgáltatási díjsomgjától függően) naponta küldenek legalább egy – vagy több – tesztjelentést az ügyeletre. Az ügyelet a jelzés elmaradását figyeli és kiemelt objektumoknál 1 órán belül, egyéb előfizetőknél 24 órán belül értesíti az adatlapon szereplő első elérhető értesítendő, valamint a kapcsolat ellenőrzése céljából próbajelzést kér. Válaszreakció hiányában az ügyelet kétszeri sikertelen értesítést követően (helyszín és értesítendők) nyugtázottnak veszi a jelzést.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET: ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS NYILATKOZAT

Az Objekt-Őr Kft (a továbbiakban: Társaság, VÁLLALKOZÓ), **mint Adatkezelő** az Ön által a szerződéskötés során megadott személyes adatokat a szerződéses viszonytal összefüggésben kezeli figyelemmel arra, hogy Társaságunk teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR) foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

Név / cégnév:	Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kereskedelmi és SzolgáltatóKft
Székhely:	1118 Budapest, Haraszt utca 9.
Levelezési cím:	1118 Budapest, Haraszt utca 9.
Telefonszám:	+36 1 766 4566
E-mail cím:	tavfelugyelet@objekt-or.hu
Adószám:	12421042-2-43
Képviseli:	Doktorits László ügyvezető, vezető tisztségviselő és Zetkó Szabolcs cégvezető, vezető tisztségviselő
Weboldal megnevezése, címe:	www.objekt-or.hu
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	www.objekt-or.hu / letöltések / Adatvédelmi ny.

I. AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ALÁBBI ALAPELVEKET KÖVETJÜK:

- Személyes adatot az Adatkezelő kizárólag az itt meghatározott célból és ideig kezel. Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.
- Az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelő megbízásában, szerződéses kapcsolatában (pl. alvállalkozók), vagy az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

II. AZ ADATKEZELÉSEINK TEKINTETÉBEN AZ ADATKEZELÉSEK JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

A nem természetes személy ügyfelek esetében, a képviselők tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; A nem természetes személy ügyfelek esetében, a kapcsolattartók tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az érintettek köre: Az Objekt-Őr Kft-vel szerződött természetes személyek, nem természetes személyek képviselői és kapcsolattartói.

A kezelt személyes adatok fajtái: név, cím, telefonszámok, a védett objektummal kapcsolatos adatok, melyek kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükségesek, külön részletezve az egyes adatkezeléseknél.

Az adatok forrása: érintettek - önkéntes - adatszolgáltatása

Az adattárolás határideje: Az adatkezelés céljának megvalósulásáig, főszabály szerint a szerződés megszűnését követő – általános polgári jogi elévülési időig – 5 (öt) évig tart, figyelembe véve a keletkezett dokumentumok egyéb törvényben előírt tárolási, határidejét.

Az adatkezelés módja: elektronikus és papíralapú.

Az adatok tárolásának helye: Az Objekt-Őr Vagyonvédelmi Kft. székhelye, telephelye és ALVÁLLALKOZÓI telephelye

Adattovábbítás, adatfeldolgozók: Az Objekt-Őr Kft. és ALVÁLLALKOZÓ partnerei valamint hatósági megkeresések esetén az érintett hatóságok

III. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A KEZET ADATOK KÖRE, VALAMINT AZ ADATKEZELÉSEK IDŐTARTAMA:

III.1. Közvetlen megkeresés

Előfordulhat, hogy személyes felkeresés útján lépünk kapcsolatba Önnel. Ilyen esetben amennyiben Ön szeretné, megküldjük Önnek ajánlatunkat.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben nem kezelhetjük megadott személyes adatait, előfordulhat, hogy nem lehetséges a kérdés vagy kérés megválaszolása.

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás, illetve az ajánlat megküldése.

Az adatkezelés ideje: Az üzeneteket és a megkapott személyes adatokat az ajánlat visszautasítása esetén 15 (tizenöt) napon belül töröljük. Az ajánlat elfogadása esetén az adott szerződéskötésre vonatkozó adatkezelés szerint járunk el. Adatfeldolgozó igénybevételeire vagy adattovábbításra nem kerül sor.

III. 2. A telefonbeszélgetések rögzítése

Társaságunk mind a bejövő, mind a kimenő telefonhívásokat rögzíti és a telefonhívások során megadott személyes adatait kezeli. Telefonhívás esetén diszpécser/operator munkatársunk tájékoztatja Önt arról, hogy a hívás rögzítésre kerül, valamint megadja azt az egyedi azonosító számot is, amire a későbbiek során hivatkozhat. A hangfelvételt kérésére rendelkezésére bocsátjuk az ÁSZF-ben szabályozott módon.

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Az adatkezelés jogalapja: Az Önnel, mint magánszeméllyel kötött szerződés esetén a szerződés teljesítése a jogalap. Egyéb esetben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Az adatkezelés célja: Az utasítások rögzítése és visszakereshetősége, valamint a panaszkezelés.

Az adatkezelés ideje: A rögzített hívásokat 3 évig tároljuk aktív szerveren és azt követően még 2 év archiválva. Adatfeldolgozó igénybevételére vagy adattovábbításra nem kerül sor.

III.2.1. Felvonóban működő vészjelzón keresztül rögzített hangfelvétel

Kezelt adatok köre: rögzített beszélgetés (hangfelvétel)

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelő jogos érdekének beazonosítása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) \ a felvonókról, mozgólépcsőkről és mozgójárdákról szóló 146/2014. (V. 5.) Korm. rendelet 17.§ r) pontja szerint a felvonó üzemeltetőjével kötött szerződés teljesítésének igazolása; ügyfelek vagyontárgyai ellen irányuló jogsértő cselekmény felderítése, bizonyítása; bűncselekmények felderítése, büntetőjogi felelősség megállapítása érdekében hatósági megkeresések teljesítése, a felvételeket a hatóság a bizonyítási eljárás során felhasználja;

Az adatkezelés célja: A vészhelyzet fennállásának és az intézkedés megfelelőségének igazolása, visszakereshetősége, valamint panaszkezelés.

Az adatkezelés ideje: A rögzített beszélgetéseket a rögzítéstől számított hat (6) hónapig tároljuk, ezt követően automatikusan töröljük.

Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

Adattovábbítás: Az adatkezeléssel érintett személy kérésére, a hangfelvételt az érintett számára továbbítjuk. A felvételek a rendőrség vagy jogszabály alapján erre feljogosított más hatóság megkeresésére, a hatóság számára továbbításra kerül. A szerződés teljesítésének igazolása körében az arra jogosult részére történő továbbítás esetén más személyek személyes adatait töröljük, illetve felismerhetetlenné tesszük. Az adatok harmadik országba történő továbbításra nem kerül sor.

III. 3. Fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv

A panaszkezelés írásban vagy szóban történik a fenti elérhetőségeinken és az ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

Ha Ön magánszemélyként köt velünk szerződést és a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a Társaságunk nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A panaszkezelésről nyilvántartást vezetünk.

Az adatkezelés jogalapja: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§. Az adatok megadása ilyen esetben kötelező.

Az adatkezelés célja: Panaszkezelés.

Az adatkezelés ideje: A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig meg kell őriznünk. Adattovábbításra vagy adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

III.4. Távfelügyeleti szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés:

Amennyiben Ön szolgáltatási szerződés köt ingatlan távfelügyeletének ellátására, a szerződés teljesítése érdekében az alábbi személyes adatait kezeljük:

vezeték és keresztnév;
születési név és keresztnév;
születési hely és idő;
anyja neve;
lakcím;
postacím;
telefonszám;
e-mailcím, és e-számla igénylése esetén számlázási e-mail cím;
jelszó.

A szerződés teljesítése érdekében meg kell adnia annak a személynek az adatait is, akit a szerződésben meghatározott esetekben értesíthetünk. Az értesítendő személy vonatkozásában a következő adatokat kell megadnia:

értesítendő személy vezeték és keresztnéve;
telefonszáma;
jelszava.

Az értesítendő személy tájékoztatásáról és az adatai megadásához történő hozzájárulás beszerzéséről Önnek kell gondoskodnia. Amennyiben az értesítendő személy az Adatkezelőnek – azaz Társaságunknak - úgy nyilatkozik, hogy az adatai megadásához, vagy azok további kezeléséhez nem járul(t) hozzá, az Adatkezelő az érintett személy adatait az értesítendők közül törli. Ez esetben az Ön felelőssége, hogy szolgáltatás ellátásához más értesítendő személy adatait megadja. Ennek elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért a Társaságunk, mint Adatkezelő nem felel.

Amennyiben Ön jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy társasház képviselőjeként jár el, a képviselt adatai mellett szükségünk lesz az Ön alábbi személyes adataira:

vezeték és keresztnév;
telefonszám;
e-mailcím.

Amennyiben a Megrendelő (Ügyfél) és a számlafizető személye elkülönül, az Ön adatai mellett szükséges megadni a számlafizető adatait is a fentiek szerint.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek.

Az adatkezelés célja: A szerződés előkészítése, létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás és számlázás. Az adatok megadása a szerződéskötés feltétele.

Az adatkezelés ideje: A szerződés megszűnését követően a személyes adatokat archiváljuk, és 6 (hat) hónapig tároljuk, kivéve, ha panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, mert ebben az esetben az adatokat az eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló döntésig, határozatig, értesítésig tároljuk.

A mindenkori számviteli és adójogi jogszabályok által előírt dokumentumokat és adatokat 8 (nyolc) évig tároljuk. Ezt követően a személyes adatok törlésre kerülnek.

Adattovábbítás: Alvállalkozóink felé történhet. Alvállalkozóink a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat magukra nézve kötelezőnek ismerték el és adatvédelmi megfelelőségükről nyilatkoztak. Hatósági megkeresésre a rendőrségnek továbbítjuk a kezelt adatokat.

Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

III.5. Tűzjelző rendszerekre vonatkozó távfelügyeleti szolgáltatás során megvalósuló adatkezelés:

Amennyiben Ön szolgáltatási szerződés köt Társaságunkkal tűzjelző rendszerek távfelügyeletének ellátására, a szerződés teljesítése érdekében az alábbi személyes adatait kezeljük, a szerződés előkészítésekor/megkötésekor a következő adatokat kell megadnia:

vezeték és keresztnév;
születési név és keresztnév;
születési hely és idő;
anyja neve;
lakcím;
postacím;
telefonszám;
e-mailcím és e-számla igénylése esetén számlázási e-mail cím;
jelszó.

A szerződés teljesítése érdekében meg kell adnia annak a személynek az adatait is, akit a szerződésben meghatározott esetekben értesíthetünk. Az értesítendő személy vonatkozásában a következő adatokat kell megadnia:

értesítendő személy vezeték és keresztnév;
telefonszáma;
jelszava.

Az értesítendő személy tájékoztatásáról és az adatai megadásához történő hozzájárulás beszerzéséről Önnek kell gondoskodnia. Amennyiben az értesítendő személy Társaságunk, mint Adatkezelő számára úgy nyilatkozik, hogy az adatai megadásához, vagy azok további kezeléséhez nem járul(t) hozzá, az Adatkezelő az érintett személy adatait az értesítendők közül törli. Ez esetben az Ön felelőssége, hogy szolgáltatás ellátásához más értesítendő személy adatait megadja. Ennek elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért Társaságunk, mint Adatkezelő nem felel.

Amennyiben Ön jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy társasház képviselőjeként jár el, a képviselt adatai mellett szükségünk lesz az Ön alábbi adataira:

vezeték és keresztnév;
telefonszám;
e-mailcím.

Amennyiben a Megrendelő (Ügyfél) és a számlafizető személye elkülönül, az Ön adatai mellett szükséges megadni a számlafizető adatait is a fentiek szerint.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek.

Az adatkezelés célja: A szerződés előkészítése, létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás és számlázás. Az adatok megadása a szerződéskötés feltétele.

Az adatkezelés ideje: A szerződés megszűnését követően a személyes adatokat archiváljuk, és 6 (hat) hónapig tároljuk, kivéve, ha panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, mert ebben az esetben az adatokat az eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló értesítésig tároljuk. A mindenkori számviteli és adójogi jogszabályok által előírt dokumentumokat és adatokat 8 (Nyolc) évig tároljuk. Ezt követően a személyes adatok törlésre kerülnek.

Adattovábbítás: Szükség esetén adatai továbbításra kerülnek az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatósághoz.

Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

III.6. Felvonó távfelügyeleti szolgáltatással összefüggő adatkezelés:

Amennyiben Ön szolgáltatási szerződés köt felvonó távfelügyeletének ellátására, a szerződés teljesítése érdekében az alábbi személyes adatait kezeljük:

vezeték és keresztnév;
születési név és keresztnév;
születési hely és idő;
anyja neve;
lakcím;
postacím;
telefonszám;
e-mailcím, és e-számla igénylése esetén számlázási e-mail cím;
jelszó.

A szerződés teljesítése érdekében meg kell adnia annak a személynek az adatait is, akit a szerződésben meghatározott esetekben értesíthetünk. Az értesítendő személy vonatkozásában a következő adatokat kell megadnia:

értesítendő személy vezeték és keresztnéve;
telefonszáma;
jelszava.

Az értesítendő személy tájékoztatásáról és az adatai megadásához történő hozzájárulás beszerzéséről Önnek kell gondoskodnia. Amennyiben az értesítendő személy Társaságunk, mint Adatkezelő számára úgy nyilatkozik, hogy az adatai megadásához, vagy azok további kezeléséhez nem járul(t) hozzá, az Adatkezelő az érintett személy adatait az értesítendőők közül törli. Ez esetben az Ön felelőssége, hogy szolgáltatás ellátásához más értesítendő személy adatait megadja. Ennek elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért Társaságunk, mint Adatkezelő nem felel. Amennyiben Ön jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy társaság képviselőjeként jár el, a képviselt adatai mellett szükségünk lesz az Ön alábbi adataira:

vezeték és keresztnév;
telefonszám;
e-mailcím.

Amennyiben a Megrendelő (Ügyfél) és a számlafizető személye elkülönül, az Ön adatai mellett szükséges megadni a számlafizető adatait is a fentiek szerint.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdek.

Az adatkezelés célja: A szerződés előkészítése, létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás és számlázás. Az adatok megadása a szerződéskötés feltétele.

Az adatkezelés ideje: A szerződés megszűnését követően a személyes adatokat archiváljuk, és 6 (hat) hónapig tároljuk, kivéve, ha panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, mert ebben az esetben az adatokat az eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló értesítésig tároljuk. A mindenkor számviteli és adójogi szabályok által előírt dokumentumokat és adatokat 8 (nyolc) évig tároljuk. Ezt követően a személyes adatok törlésre kerülnek.

Adattovábbítás: Alvállalkozóink, a felvonó ellenőr, ill. karbantartó felé történhet. Adatfeldolgozó igénybevételeire nem kerül sor.

III.7. Honlap megtekintéssel kapcsolatos adatkezelés:

Ha Ön a www.objekt-or.hu honlapunkat megtekinti (automatikusan rögzített adatok és cookiek), akkor automatikusan rögzítésre kerül az Ön eszközének (pl: laptop, PC, telefon, táblagép) IP címe.

A rögzítésre kerülő adatokat a honlapot kiszolgáló webszerver az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a honlap megtekintése során automatikusan naplózza. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál.

Ezen adatok egyéb személyes adatokkal a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatóak. Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában

hasznosítjuk, szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra.

Az adatkezelés célja: Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése, statisztika készítése és a látogató jogainak védelme. Visszaélések esetén a látogatók internet szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásának megállapítására is. Az adatok megadása kötelező, a honlap megtekintése e nélkül nem lehetséges.

Az adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: A honlap megtekintésétől számított 30 (harminc) nap.

III.7. 1.Cookie-k (sütik) és hasonló technológiák:

A cookie (süti) egy olyan kisméretű szövegfájl, amely a számítógép vagy a mobil eszköz merevlemezén tárolódik a cookieban beállított lejárat ideig és a későbbi látogatásokkor aktiválódik (visszajelez a webkiszolgálónak). A honlapok cookiekat használnak azzal a céllal, hogy rögzítsék a látogatással kapcsolatos információkat (meglátogatott oldalak, az oldalakon töltött idő, böngészési adatok, kilépések, stb.), illetve a személyes beállításokat. Ez az eszköz segít a felhasználóbarát honlap kialakításában, a látogatók online élményének fokozása érdekében.

A cookie-k két típusát különböztetjük meg: "munkamenet sütik" és "maradandó sütik". Mindkét süti típus esetén azok addig kerülnek tárolásra a böngészőben amíg a felhasználó nem törli azokat.

- A "munkamenet sütik"-et (session cookie) a számítógép, notebook vagy mobil eszköz csak ideiglenesen tárolja, mindaddig, amíg Ön el nem hagyja az adott honlapot; ezek a sütik segítenek a rendszernek, hogy információt jegyezzen meg, így Önnek nem kell ismételt megadnia vagy kitöltenie az adott információt. A munkamenet sütik érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.

- A "maradandó sütik" (persistent cookie) a honlap elhagyását követően is tárolódnak a számítógépen, notebookon vagy mobil eszközön. Ezen cookie-k segítségével a honlap felismeri Önt, mint visszatérő látogatót. A maradandó sütik a kiszolgáló oldali azonosító – felhasználó összerendelés révén alkalmasak az Ön azonosítására, így minden olyan esetben, ahol a felhasználó hitelesítése elengedhetetlen – pl. webáruház, netbank, webmail – a helyes működés szükséges feltételei. A maradandó sütik önmagukban nem hordoznak személyes adatot és csak a kiszolgáló adatbázisában tárolt összerendeléssel együtt alkalmasak a felhasználó azonosítására. Az ilyen sütik kockázata az, hogy valójában nem a felhasználót, hanem a böngészőt azonosítja, vagyis ha valaki nyilvános helyen, pl. netkávézóban, könyvtárban belép egy webáruházba, és távozáskor nem lép ki onnan, akkor később egy másik személy ugyanezt a számítógépet használva illetéktelenül is hozzáférhet az adott webáruházhoz az eredeti felhasználó nevében.

Társaságunk a honlap működéséhez elengedhetetlen szükséges cookiekat illetve statisztikai adatgyűjtő cookiekat használ.

Az adatkezelés célja és időtartama: Honlapunk egy fajta munkamenet sütit használ, melynek feladata az, hogy az Ön által tett lépéseket a látogatás ideje alatt rögzítse, így például rögzítse az Ön által az ajánlatkérés sablonba beírtakat az adott oldalon történő tartózkodás idejére, valamint ugyanígy rögzítse a megtekintett címeteket, hogy a visszalépést lehetővé tegye. Az ilyen adatok a honlap elhagyásával törlődnek. Az adatok megadása kötelező, a honlap fent részletezett funkciói e nélkül nem működnek.

Statisztikai adatokat gyűjtő cookiek a cookiek működésük során figyelik, hogyan használja Ön a honlapot, mely témákat tekint meg, mire kattint, hogyan görgeti a honlapot, mely oldalakat látogat meg. Az információkat azonban kizárólag anonim módon gyűjti. Így megtudhatjuk például, hogy havonta

hány látogatója van az oldalnak. Ezek a statisztikai adatok segítik továbbá az oldalunk felhasználói igényekhez történő igazítását. Az ilyen adatok gyűjtésében a Google Analytics is segít (a „_gat” kiterjesztésű cookie-val). További információ a Google Analytics adatvédelméről itt található: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

Az adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. Adattovábbítás nem történik.

III.8. Facebook elérhetőséggel kapcsolatos adatkezelés:

Társaságunk elérhető a Facebook-on Objekt-Őr Kft. néven, amely oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamára a facebook felhasználó az oldalon található „like”/ „tetszik” „follow”/”követem” linkre kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” „unfollow”/”nem követem” linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő híreket. Azzal, hogy követ bennünket a profilja elérhetővé válik számunkra, de arról adatot nem kezelünk, vagy rögzítünk a belső rendszerünkben. Nem használjuk fel a híreink közlésén túl más célra. A Facebook egy tőlünk független adatkezelő, az oldal adatkezeléséről tájékoztatást a következő linkeken talál: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>; <https://www.facebook.com/about/privacy/update>
Adatfeldolgozó igénybevételére vagy adattovábbításra nem kerül sor.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azzal, hogy nem követ bennünket. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Az adatkezelés célja: Az Ön tájékoztatása az aktuális információkról, a termékekről, a minket érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok küldése.

Az adatkezelés időtartama: Híreink kizárólag addig jelennek meg az Ön hírfolyamán, ameddig azt Ön szeretné. Amennyiben nem követ bennünket, úgy nem jelennek meg bejegyzéseink a hírfolyamán. Hírfolyamunkat úgy is eléri, ha nem követ bennünket, azokról azonban külön értesítést nem kap.

A GDPR és az Info tv. rendelkezései alapján a természetes személyek az alábbiak szerint kérelmezhetik az Adatkezelőnél a személyes adataik kezeléséről szóló tájékoztatás nyújtását; személyes adataikhoz való hozzáférést illetve helyesbítést; a személyes adataik törlését illetve korlátozását; illetőleg kifejezhetik tiltakozásukat a személyes adataik kezelése ellen.

III.9. A Társaság által alkalmazott testkamerával megvalósuló adatkezelési tevékenységről (testkamera használat)

Az Adatkezelő kivonuló szolgálata a munkavégzés, szolgáltatásnyújtás során a kivonuló szolgáltatás szakszerű és hatékony ellátásának érdekében, annak támogatására testkamerát alkalmaz.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke, valamint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés célja: A testkamera használatának célja, hogy az Adatkezelő, mint Munkáltató hozzájáruljon a munkavállalók munkavégzése során a biztonságos munkakörnyezet megteremtéséhez, valamint bűncselekmények felderítése, büntetőjogi felelősség megállapítása, illetve a megrendelői/ügyfelek vagyontárgyai ellen irányuló jogsértő cselekmény felderítése, bizonyítása.

A kezelt személyes adatok köre: az intézkedéssel érintett személyek képmását és a felvételen látható cselekvését, továbbá hangját rögzíti a testkamera (kép- és hangfelvétel készítése).

Az adatkezelés ideje: A rögzített felvételt a rögzítést követő 30 nap elteltével törölni kell. Az, akinek jogát, vagy jogos érdekét a felvétel rögzítése érinti, írásban kérheti a felvételek megőrzési idejének meghosszabbítását.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái, adattovábbítás: Az Adatkezelő a testkamerával készített felvételeket illetve az abban szereplő személyes adatokat büntetőeljárás, szabálysértési eljárás vagy közigazgatási hatósági eljárás kezdeményezése vagy a kivonuló járőrszolgálat intézkedésének jogszerűsége történő vizsgálatának céljából használja fel. Az adatok továbbíthatóak kérésre esetén az adatkezeléssel érintett személy részére, vagy a rendőrség (nyomozó hatóság) vagy jogszabály alapján erre feljogosított más hatóság megkeresése esetén a hatóság számára. Az adatok harmadik országba történő továbbításra nem kerül sor.

Adatbiztonsági intézkedések: Az adatkezelő a felvételek kezelése során megteszi az ahhoz szükséges szervezési, technikai és egyéb adatbiztonsági intézkedéseket, hogy az érintett személy személyes adatait, így különösen magántitkait és magánéletének körülményeit illetéktelen személy tudomására jutásától megóvja. A felvétel tárolásának helye: az Adatkezelő székhelyén: 1118. Budapest, Haraszt utca 9.

IV. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK (ÉRINTETTI JOGOK):

➤ **Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintett kérelmére az Adatkezelő az adatkezelés ideje alatt tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve általa feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból ismerhették meg a rá vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben az érintett adatai továbbításra kerültek, úgy az érintett az adattovábbítási nyilvántartásból rá vonatkozó kivonatot kaphat. Az Adatkezelő köteles a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül, a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül közérthető formában megadni. A tájékoztatás megadása ingyenes, ha a tájékoztatást a kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. A tájékoztatást az Adatkezelő abban az esetben tagadhatja meg, ha az érintett személy nem a saját adataira vonatkozóan kér tájékoztatást; ha a tájékoztatást kérő személy nem tudja hitelt érdemlő módon igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy; ha törvény a tájékoztatást kizárja; illetőleg ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa rendelkezése alapján az Adatkezelő az adatokat egy másik adatkezelőtől akként veszi át, hogy az adatokat átadó adatkezelő jelezte az érintett tájékoztatási jogának korlátozását. Az Adatkezelő kizárólag az érintett és az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott személyek részére jogosult tájékoztatást nyújtani. A tájékoztatás megtagadása esetében az Adatkezelő közli a kérelmezővel, hogy kérelme megtagadására mely jogszabályi helyre való hivatkozással került sor. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az Adatkezelő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

➤ **Helyesbítéshez való jog**

Az érintett kérelmezheti személyes adatainak helyesbítését, az érintett tehát jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó – esetlegesen – pontatlan személyes adatokat illetve ugyancsak kérheti, hogy az Adatkezelő kiegészítse a személyes adatait, ha azok hiányosak. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, úgy a személyes adatot az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbíti. Az Adatkezelő a helyesbítés iránti

kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, a benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül megvizsgálja, és a döntéséről, valamint a jogorvoslati lehetőségről írásban tájékoztatja a kérelmet benyújtó személyt.

➤ **Törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

➤ **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

➤ **Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. A Hivatal a tiltakozást késedelem nélkül, a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintett az alábbi esetekben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az érintett tiltakozása megalapozottságának megállapítása esetén, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az Adatkezelő megszünteti, és az adatokat törli vagy korlátozza valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett tiltakozásával a Hivatal nem ért egyet, illetve, ha a Hivatal

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

a tiltakozás megvizsgálására és eldöntésére nyitva álló határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

➤ Automatizált döntéshozattal, profilalkotással kapcsolatos Érintetti jogok

Az Érintett jogosult kérni, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy öt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha a döntés:

1. az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
2. meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
3. az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az 1. és 3. pontokban említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

➤ Helyesbítéshez, törléséhez, az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítés

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezeléskorlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

➤ Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket és az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

1. az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által Érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása-, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
2. az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását. Amennyiben az Adatkezelő még nem értesítette az Érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az Érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja, hogy fennáll olyan feltétel, amely alapján tájékoztatás nem szükséges.

Az érintett kérelmének előterjesztése, az adatkezelő intézkedései

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

Az Adatkezelő elősegíti az Érintett e fejezetben és jogszabályban rögzített jogainak gyakorlását. Az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a személyes adatkezelésre vonatkozó információkat, az Érintett jogairól szóló tájékoztatást és az intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

1. díjat számíthat fel, vagy
2. megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Jogorvoslat

Információ, panasz

Amennyiben az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért az Adatkezelőhöz fordulhat a már megadott elérhetőségeken.

Panasz ügyintézés a Hatóságnál

További jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet panaszt benyújtani. A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.,

Telefon: 06- 1-391-1400, Fax: 06-1-391-1410,

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,

Weboldal: www.naih.hu.

Fogalom meghatározások:

- a GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés,

Az OBJEKT-ŐR Kft. **Vagyonvédelmi** Távfelügyeleti
Általános Szerződési Feltételei

felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.